

---

**Elisabeth HAUWUY**  
Médiatrice  
Consultante accompagnement  
de projets

06 75 08 72 04

[www.mediation-drome.com](http://www.mediation-drome.com)

26 rue pasteur 26110 Nyons

SIRET : 441 745 254 00025

## Présentation des activités 2018

→ Propositions

→ CV Elisabeth HAUWUY

→ Champs d'intervention et références

## Propositions

### Mon parcours

Après plusieurs postes dans des entreprises du tourisme puis dans le domaine du développement local, j'ai développé depuis 18 ans une activité indépendante de conseil et de formation :

- > Accompagnement de projets d'investissement touristiques et culturels
- > Accompagnement de projets collectifs et de réseaux d'acteurs (collectivités locales, associations, coopératives, chambres consulaires)
- > Accompagnement du changement dans les organisations : définition d'un nouveau modèle économique, définition de nouveaux modes de gouvernance, construction d'une nouvelle équipe dans le cadre de fusion ...

**Elisabeth HAUWUY**

**Médiatrice**

Consultante accompagnement de  
projets

**06 75 08 72 04**

[www.mediation-drome.com](http://www.mediation-drome.com)

Dans la plupart des missions, des conflits ouverts ou latents sont présents, ce qui m'a conduit à me former depuis 10 ans :

- À la Communication Non Violente (CNV)
- À la sociocratie (décision par consentement)
- À la médiation

Constatant l'efficacité du processus de médiation, j'ai progressivement centré mes interventions autour de la médiation CNV . C'est une médiation humaniste qui vise à :

- Améliorer la **relation** (avant même de rechercher des solutions)
- Redonner de la **liberté** aux personnes impliquées dans le conflit :
  - ✓ Liberté pour trouver des solutions dans les relations interpersonnelles
  - ✓ Liberté pour agir, faire des propositions ensemble pour améliorer l'organisation, les liens contractuels, la gouvernance, la coopération...

C'est une démarche qui s'inscrit naturellement dans l'accompagnement pour créer un espace d'écoute et d'expression mutuelles, au service d'un projet partagé.

## Propositions

Des compétences plurielles  
au service d'un accompagnement  
Sur mesure

**Experte du tourisme et du développement local**, ma pratique de consultante indépendante depuis 2002 me permet d'apporter mes compétences et mon expérience en matière de :

- Organisations complexes et gouvernance
- Connaissance de l'environnement juridique du tourisme
- Connaissance des métiers du développement et du tourisme
- Raisonement marketing et stratégie commerciale appliqués au développement local

**En tant qu'accompagnatrice et animatrice de projets** (depuis 30 ans) j'ai développé et mis en œuvre :

- Des méthodes de travail collaboratif
- Des compétences en gestion de projet et animation de groupe d'acteurs pluridisciplinaires

**En tant que médiatrice**, je propose une posture d'écoute et d'ouverture et un cadre sécurisant pour :

- Donner à chacun sa place et sa liberté de contribuer au processus (de résolution, de créativité, de coopération...)
- Faire émerger des propositions communes qui concerneront l'organisation, l'environnement du travail, la gouvernance, la coopération... qui répondent à la fois aux besoins de chaque individu et aux valeurs (raisons d'être) de l'organisation.

...



## PARCOURS PROFESSIONNEL

## CV

### Elisabeth HAUWUY : Médiatrice et consultante en accompagnement de projets, basée à Nyons

**Depuis 2002** Consultante en développement local, culturel et touristique

Dans des missions de conseils, d'accompagnement et de formation, Elisabeth HAUWUY pratique la médiation de projet et l'accompagnement à la résolution des conflits dans les collectivités, les associations et au sein de systèmes de coopération complexes (partenariats Public/privés, DSP...).

**De 1995 2001**

Chef de projet des **Routes de la lavande** – volet culturel et touristique du programme européen de relance de la culture de la lavande fine de Haute Provence (Alpes de Haute Provence, Drôme, Hautes Alpes et Vaucluse).

**1993 à 1995**

Coordonnatrice Emploi Formation auprès du Préfet de Haute-Loire.

Chargée de la mise en œuvre des politiques publiques en matière de formation, insertion et développement local.

**1987 à 1992**

Chargée de mission auprès du Président du Syndicat Intercommunal d'Etude et de Programmation touristique de la Vallée de L'Eau d'Olle - SIEPAVEO (Isère)

**1983 à 1986**

Cap au Sud Aix-en-Provence - Agence de Voyages et séjours innovants du réseau INVAC

Responsable du secteur Tourisme fluvial sur le Canal du Midi.

**1980 à 1983**

Animatrice puis responsable d'hébergement de tourisme social (LVT et VTF) Hautes Alpes et Haute-Savoie

## FORMATION

2014/2015 : formation de médiateur par [l'école des médiateurs CNV](#) + approfondissement droit et médiation en entreprises

Depuis 2008 : formation Communication Non Violente et approfondissements « CNV dans les organisations et sociocratie »

1992 : DESS Développement des collectivités et Droit de la Montagne (CDTM à Grenoble).

## Médiation de projet : quelques références

### Médiation de projet :

- > Etat des lieux, diagnostic des fonctions, écoute des besoins et valorisation des ressources
- > Animation de la réflexion en équipe pluridisciplinaire
- > Elaboration de scénarios avec les parties prenantes
- > Evaluation faisabilité financière, juridique et organisationnelle
- > Préconisations gouvernance et modes de concrétisation des projets



SCI LES COMPAGNONS DES ROUTELLES EN PROVENCE (26)	Accompagnement des membres de la SCI pour l'ouverture d'un Parc Résidentiel de Loisirs Naturiste. Concertation des 30 sociétaires autour de plusieurs scénarios de projets. Approfondissement des aspects juridiques et financiers pour faire émerger le modèle de PRL adapté aux contraintes du site et volontés des sociétaires. En cours 2018
TOURISME ET LOISIRS PACA (13)	Accompagnement (DLA) : mettre en place de nouvelles relations de travail au sein de l'équipe et entre l'équipe et les élus , construire un nouveau projet de l'association . Accompagnement à la résolution de conflits anciens et du changement. 2018
PORTEURS DE PROJET PRIVÉS L'OSCLAYE À MONTBRUN (26)	Accompagnement d'un couple d'entrepreneur pour la finalisation de leur projet touristique : définition des valeurs de l'entreprises, du business plan et des conditions de mise en œuvre. Plan de commercialisation 6 Ouverture printemps 2018
COMMUNE DE SAINT-CHRISTOPHE EN OISANS (38)	Médiation de projet au sein d'une équipe de maitrise d'œuvre (Vincent RIGASSI Architecte) pour répondre aux besoins spécifiques de la commune de Montagne de Saint Christophe en termes de logements des travailleurs saisonniers. Concertation et médiation de toutes les parties prenantes. 2017
COMMUNE D'ENGINS PNR VERCORS (38)	Médiation de projet de reconversion de la grange Coynel en accueil touristique dans le cadre du positionnement Destination VERCORS. avec Florian Golay Architecte. 2016
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES VAL'ÉYRIEUX 07	Médiation de projet pour la reconversion de l'Usine Murat en Atelier du Bijou + formation des guides pour une visite animée Avec Pierre DO Scénographe - 2015 à 2018
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES PYRÉNÉES CERDAGNE 66	Médiation de projet pour la construction d'un refuge gardé à proximité de l'étang du Lanoux sur la communauté de communes Pyrénées Cerdagne. 2014
COMMUNE DE L'ÉPINE 05	Médiation de projet de restructuration de l'auberge communale de l'Épine. 2010. Assistance au montage juridique et recrutement des gérants en 2014 et 2015 avec Stratorial Finances.

## Accompagnement des territoires : quelques références

### Accompagnement des territoires (AMO)

- > Appui à la réflexion stratégique, à la conduite d'un changement, à l'évaluation de programmes, dans un souci d'appropriation de la démarche par les acteurs du territoire
- > Elaboration de plan d'action concerté
- > Formation à la méthode projet et à l'évaluation continue



Drôme Provençale (26 et 84)	<b>Accompagnement pour la refonte de l'association gestionnaire de la destination Drôme Provençale</b> constituée de 5 Offices de tourisme intercommunaux. Définition des axes stratégiques et d'un plan d'action ; refonte de la gouvernance et des moyens (ressources humaines et modèle économique) 2017-18
PNR VERDON (04 ET 83)	<b>Accompagnement à l'évaluation et à la rédaction du dossier de renouvellement de la candidature volet 1 de la CETD.</b> Cet accompagnement est la poursuite d'une collaboration durable entre Elisabeth Hauwuy et le PNR du Verdon : première mission en 2003 pour la définition du schéma de développement touristique durable du PNR Verdon, suivie de missions de formation des équipes et des prestataires du territoire et d'accompagnements réguliers sur la mise en œuvre de la marque parc et l'évaluation de la charte. Avec Claire de Severac GEM ORCA - 2016
CCABV - PAYS DIGNOIS 04	<b>Accompagnement</b> pour l'articulation des missions Géoparc, Musée promenade et réserve géologique de Haute-Provence. Avec Claire de Severac GEM ORCA- 2016
METRO GRENOBLE- ALPES-MÉTROPOLE 38	<b>Accompagnement à la réflexion stratégique des espaces naturels de la Metro</b> Vers la définition des critères espaces naturels métropolitains par les usages Avec Caroline Giorgetti Sites et Paysages – 2015
COMMISSARIAT À L'AMÉNAGEMENT, AU DÉVELOPPEMENT ET A LA PROTECTION DES ALPES CGET	<b>Accompagnement de territoires d'espaces valléens</b> dans le cadre du Programme Opérationnel Interrégional du massif des Alpes 2007-2013. Animation du travail de 23 territoires de moyenne montagne pour l'évaluation, la capitalisation, l'échange d'expérience et la préparation des prochains programmes. Assistance aux régions Rhône-Alpes et PACA et au commissariat pour la stratégie massif des Alpes. Avec Claire de Severac GEM ORCA - 2014

## Médiation collective : quelques références

### Médiation collective ; accompagnement du changement dans les organisations

- > Repérage et analyse des situations de blocage
- > Recueil des besoins, aspirations, freins au changement
- > Séances de créativité et soutien à la recherche de solutions innovantes et durables
- > Conception et mise en place des instances de gouvernance et des équipes opérationnelles



ASSOCIATION D'AIDE AU MIGRANTS (69)	<b>Médiation et facilitation pour la reprise du dialogue</b> entre les équipes bénévoles, salariées et gouvernance sur plusieurs points de conflits. 2 journées en séances plénières et en Co médiation avec Hélène LACOSTE - 2018
OBJECTIF PLUS (04) DLA	<b>Médiation et accompagnement pour la fusion de 2 clubs de basket</b> : travail en mode coopératif pour trouver les solutions de gouvernance et définir un projet sportif qui répondent aux besoins des deux clubs - 2018
COMITÉ D'ENTREPRISE (38)	Médiation d'équipe 4 salariés et 2 élus responsables du CE - 2017
CC ENCLAVE DES PAPES ET PAYS DE GRIGNAN 84-26	<b>Médiation et accompagnement pour la mise en œuvre de la compétence tourisme</b> à l'échelle de la communauté de communes et création de l'office de tourisme intercommunal (par fusion de 3 structures). Séances plénières avec les groupes élus, techniciens et administrateurs. 2016
PAYS TOURISTIQUE CORBIÈRES MINERVOIS 11	<b>Médiation collective</b> : suite à la recomposition territoriale, 2 communautés de communes et un pays touristique en recherche d'une nouvelle mise en œuvre de la compétence tourisme rencontrent des difficultés entre les collectivités, le Pays et les offices de tourisme. 2016
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES LA DOMITIENNE 11	<b>Médiation de projet</b> pour la création d'un OTI regroupant 6 OT actuellement en activité sur le territoire. 2013
OFFICE DE TOURISME INTERCOMMUNAL GRAND PIC SAINT LOUP 34	<b>Médiation de projet</b> pour l'élaboration d'une stratégie de développement touristique partagée pour tous les acteurs de la destination grand Pic Saint Loup. 2013
GROUPEMENT DES COMMUNAUTÉS DE COMMUNES BROCÉLIANDE (35) PAYS DE MAURON ET PAYS DE GUER (56)	<b>Médiation collective</b> pour la mise en place d'une gestion coopérative de la destination Cœur de Brocéliande  Les 3 communautés de communes sont confrontées à la gestion commune de la « Forêt de Brocéliande ». Comment concilier les enjeux de fragilité des milieux, de cohabitation des usages et de garantie de la qualité de l'offre basée sur l'imaginaire et les légendes. 2012

## Formation médiation : quelques références

**Elisabeth HAUWUY**  
**Médiatrice**  
 Consultante accompagnement de  
 projets  
[www.mediation-drome.com](http://www.mediation-drome.com)  
**06 75 08 72 04**



<p><b>TOURISME GOURMAND EN OCCITANIE</b></p> <p>2018</p>	<p>Formation des guides gourmands engagés dans la certification : <b>améliorer la qualité relationnelle</b> au sein des visites, accueillir les jugements (négatifs et positifs), gérer et transformer les tensions.</p>
<p>ATRIR – NYONS -26</p> <p>2016</p> <p><b>SECTEUR SANTÉ</b></p>	<p>« <b>Renforcer la coopération et la cohésion au sein des équipes des Fongères</b> »                  Intervention de 4 journées pour l'ensemble de l'équipe soignante d'un service de gériatrie (30 infirmières et aides-soignantes)                  Le processus de la médiation, appliqué aux situations de l'équipe au quotidien, a permis de dégager des accords individuels et des propositions collectives, concrétisant un nouvel élan de coopération (rendu possible par l'apprentissage de la gestion des tensions. Avec Lionel DROUVIN Médiateur</p>
<p>CC GRAND PIC SAINT LOUP - 34</p> <p>2012</p> <p><b>PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ</b></p>	<p>Facilitation d'équipe entre les différents services techniques, les commissions d'élus et les acteurs économiques pour se mettre d'accord sur les intérêts majeurs (partagés) du territoire et construire des actions en collaboration et non en opposition (situation initiale).                  3 jours de formation + 3 jours d'accompagnement</p>
<p>GRAND SITE DU CANIGOU - 66</p> <p>2010</p> <p><b>PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ</b></p>	<p>Formation/action « construire ensemble les Rondes du Canigo »                  Le projet de randonnées autour du Grand Site est l'occasion de dépasser les conflits, d'expérimenter de nouvelles relations entre les acteurs et les structures institutionnelles et de Co construire, sur la base de la compréhension des attentes de chacun, des propositions opérationnelles.</p>
<p>DIVERS</p> <p>DE 2003 À 2010</p> <p><b>SECTEUR AGRICOLE</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Haut Vaucluse - Réseau de producteurs viticoles développer la coopération autour du tourisme viticole</li> <li>• PNR Monts d'Ardèche : se comprendre, définir des priorités communes, apprendre à travailler ensemble producteurs de châtaignes et acteurs du tourisme</li> <li>• Routes de la lavande : formation de la filière débouchant sur une charte des valeurs entre producteurs, transformateurs, acteurs du tourisme</li> </ul>