

Formation et atelier médiation – nos propositions

Vos situations

- Vous exercez des fonctions d'encadrement et d'accompagnement d'une équipe et vous souhaitez intégrer *la culture de la médiation pour prévenir et gérer les conflits* ?
- Vous travaillez en équipe de pairs et vous aimeriez des relations plus fluides, **améliorer la compréhension et le coopération** au service de la raison d'être de votre entreprise ?
- Vous assurez des missions d'accueil ou d'accompagnement de personnes (clients, usagers, bénéficiaires) et vous rencontrez des situations conflictuelles qui vous impactent ; vous aspirez à **vivre autrement ces situations et à préserver votre santé au travail** ?

Nos propositions

Une formation/action adaptée à chacune de vos situations

- > sur une ou plusieurs journées
- > en intra ou en inter-entreprises (en regroupant des personnes rencontrant des situations similaires)

Les objectifs (à prioriser selon vos besoins)

- > Expérimenter la Communication Non Violente pour améliorer la compréhension mutuelle et la coopération
- > Apprendre à transformer l'énergie du conflit en ressource inépuisable pour progresser ensemble
- > Intégrer l'attitude de médiation, cultiver des relations harmonieuses au sein de l'équipe et prévenir les risques psycho-sociaux.



Formation et atelier médiation – nos propositions



Pour personnaliser la proposition,
contactez :

Elisabeth HAUWUY

Médiatrice

Consultante accompagnement de
projets

www.mediation-drome.com

06 75 08 72 04

Le déroulement d'une intervention type

1. Avant la formation, nous réalisons le recueil des situations conflictuelles rencontrées pour concevoir le programme
2. Pendant l'intervention :
 - > Une pédagogie par l'expérimentation et l'apport d'outils simples, concrets, opérationnels
 - > Un accompagnement personnalisé des formateurs/médiateurs pour faire vivre à chacun le processus de la médiation CNV et en appréhender les étapes clés
 - > Une phase conclusive permet de dégager des actions potentielles à mettre en œuvre en interne (avec soutien d'un tiers aidant)
1. Une rencontre de bilan et suivi 2 mois après notre intervention (optionnelle)

EN PRATIQUE

- Groupes jusque 30 participants (de 1 à 4 intervenants) à partir de 900 €/jour.
- Nous intervenons chez vous ou dans un lieu propice, à convenir ensemble ; sur l'ensemble des Régions Auvergne-Rhône-Alpes, Provence-Alpes-Côte-D'azur, Occitanie.

Formation et atelier médiation : quelques références

Elisabeth HAUWUY

Médiatrice

Consultante accompagnement de
projets

www.mediation-drome.com

06 75 08 72 04



<p>ATRIR – NYONS -26</p> <p>2016</p> <p><i>SECTEUR SANTÉ</i></p>	<p>« Renforcer la coopération et la cohésion au sein des équipes des Fongères »</p> <p>Intervention de 4 journées concernant l'ensemble de l'équipe soignante d'un service de gériatrie (30 personnes : IDE, AS, APP)</p> <p>Le processus de la médiation, appliqué aux situations de l'équipe au quotidien, a permis de dégager des accords individuels et des propositions collectives, concrétisant un nouvel élan de coopération (rendu possible par l'apprentissage de la gestion des tensions. Avec Lionel DROUVIN Médiateur</p>
<p>COLLECTIF ÉLUS -26</p> <p>2016</p> <p><i>SECTEUR GOUVERNANCE</i></p>	<p>Atelier « renforcer la coopération au sein du groupe majoritaire » : à partir de l'état des lieux des difficultés, une sensibilisation à l'écoute et à la compréhension mutuelle aboutissant à des propositions partagées et évaluées ensemble selon les principes de la sociocratie.</p>
<p>CC GRAND PIC SAINT LOUP - 34</p> <p>2012</p> <p><i>PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ</i></p>	<p>Facilitation d'équipe entre les différents services techniques, les commissions d'élus et les acteurs économiques pour se mettre d'accord sur les intérêts majeurs (partagés) du territoire et construire des actions en collaboration et non en opposition (situation initiale).</p> <p>3 jours de formation + 3 jours d'accompagnement</p>
<p>GRAND SITE DU CANIGO - 66</p> <p>2010</p> <p><i>PARTENARIAT PUBLIC/PRIVÉ</i></p>	<p>Formation/action « construire ensemble les Rondes du Canigo »</p> <p>Le projet de randonnées autour du Grand Site est l'occasion de dépasser les conflits, d'expérimenter de nouvelles relations entre les acteurs et les structures institutionnelles et de coconstruire, sur la base de la compréhension des attentes de chacun, des propositions opérationnelles.</p>
<p>DIVERS</p> <p>DE 2003 À 2010</p> <p><i>SECTEUR AGRICOLE</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> • Haut Vaucluse - Réseau de producteurs viticoles développer la coopération autour du tourisme viticole • PNR Monts d'Ardèche : se comprendre, définir des priorités communes, apprendre à travailler ensemble producteurs de châtaignes et acteurs du tourisme • Routes de la lavande : formation de la filière débouchant sur une charte des valeurs entre producteurs, transformateurs, acteurs du tourisme